

# TÉLÉPHONIE VoIP 3Cx

## Centraux téléphoniques virtuels pour professionnels

Réduisez drastiquement vos factures de téléphone!

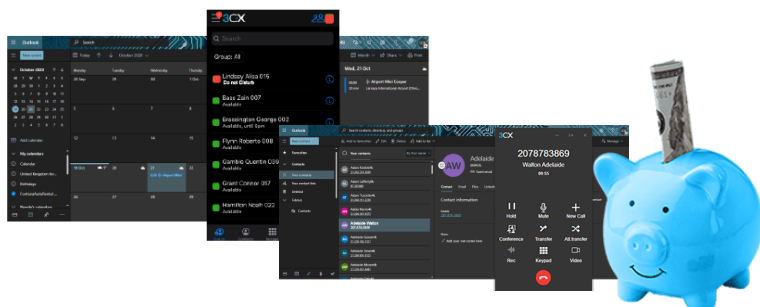
Cybernet vous propose 2 abonnements : **PRO & ENTREPRISE**

Appels Simultanés	PRO /AN HTVA	ENTREPRISE /AN HTVA	vCPU	RAM	Storage	Voicemail	Recording	Setup HTVA	Mensualité HTVA Host & SIP
4	195,00 €	245,00 €	1	1Gb	25Gb	12H	60H	150,00 €	60,00 €
8	295,00 €	370,00 €	2	2Gb	50Gb	40H	120H	150,00 €	110,00 €
16	695,00 €	870,00 €	4	4Gb	80Gb	60H	250H	150,00 €	160,00 €
24	995,00 €	1.245,00 €	4	4Gb	80Gb	60H	250H	150,00 €	215,00 €
32	1.350,00 €	1.690,00 €	8	8Gb	160Gb	120H	500H	150,00 €	290,00€
48	2.095,00 €	2.620,00 €	10	12Gb	250Gb	150H	600H	150,00 €	410,00€
64	2.750,00 €	3.440,00 €	12	16Gb	400Gb	200H	750H	150,00 €	500,00€

Options	PRO	ENTREPRISE
Cloud privé	✓	✓
Intégration Microsoft 365	✓	✓
Intégration CRM	✓	✓
Fils d'attente	✓	✓
Auto-attendant	✓	✓
Transcriptions des messages vocaux	✓	✓
Rapports d'appels/de chat	✓	✓
Enregistrement des appels	✓	✓
Écoute, chuchotement, intervention	✓	✓
Hot Desking	✓	✓
SMS & MMS	✓	✓
Visioconférence (Jusqu'à 100 participants)	✓	✓
Live Chat	✓	✓
Intégration WhatsApp	✓	✓
PABX Hôtel	✓	✓
Call Flow Designer	✓	✓
Routage sur compétences	✗	✓
Droits de démarrage/arrêt des enregistrements	✗	✓
Visioconférence (jusqu'à 250 participants)	✗	✓
Logo personnalisé sur téléphone IP	✗	✓

Avantages Cybernet	3Cx	Cybernet
Custom configuration for CRM	✗	✓
SBC not mandatory	✗	✓
CFD supported	✗	✓
SIP Trunk & VoIP traffic garanted	✗	✓
SSH access available on request	✗	✓
Stun IP phone supported	✗	✓
IPV4 Static public IP included	✗	✓
FW external, not CPU of VM	✗	✓

Options		
DID 1 numéro national	2,50 €/mois	Porting 20,00€
DID 10 numéros nationaux	7,50 €/mois	Porting 100,00€
DID est disponible dans le monde entier, consultez-nous.		



# TÉLÉPHONIE VoIP 3CX

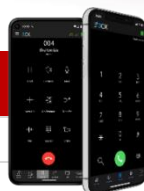
Centraux téléphoniques virtuels pour professionnels

## Bref aperçu des fonctionnalités

(non exhaustives)

### Appel, message, visio, rencontre...Partout!

- ✓ Applications mobiles iOS & Android
- ✓ Prenez vos appels depuis le navigateur
- ✓ L'appli Web remplace les coûteux téléphones de bureau. Votre mobile remplace le casque de bureau
- ✓ Visioconférence gratuite (intégrable à Youtube)
- ✓ Utilisateurs illimités, sans limite de temps.
- ✓ La visioconférence intégrée à votre PBX.
- ✓ Outils de présentation et d'assistance à distance.
- ✓ Partage de documents, chat & sondages.
- ✓ Votre extension de bureau directement sur les applis.
- ✓ Appels et files d'attente
- ✓ Live Chat gratuit.



Microsoft 365



### Intégration CRM & Helpdesks

- ✓ Microsoft 365, Microsoft TEAMS, Microsoft Dynamics 365
- ✓ CRM communs : Salesforce, Freshdesk, Zoho, Jetpack CRM,...
- ✓ Zendesk, Hubspot, SQL Databases, Bitrix 24, ConnectWise,...
- ✓ Intégrez tous les systèmes REST avec l'assistant d'intégration CRM.
- ✓ Répondez aux appels sans devoir quitter votre CMR

### Rapports de statistique & SLA.

- ✓ Enregistrez les appels pour des raisons légales/contrôle qualité.
- ✓ Temps d'attente maximum et appels abandonnés.
- ✓ Fonction intervention pour prendre la main si nécessaire.
- ✓ Contrôlez les performance des agents avec les rapports intégrés.

Pour un aperçu du coût des communications téléphoniques consultez l'adresse suivante : <https://cybernet.eu/telephonie-voip-3cx/>

### ÉCONOMISEZ JUSQU'À 80%

Migrez sur Cybernet 3CX et économisez sur vos frais de télécom et de déplacement.

Avec un système unifié, votre équipe peut travailler avec efficacité à distance sans frais supplémentaires.



Pas besoin d'acheter des add-ons supplémentaires pour la web conférence, les applications mobiles, le service SMS, la messagerie Facebook ou l'intégration WhatsApp – tout est inclus dans la souscription annuelle.

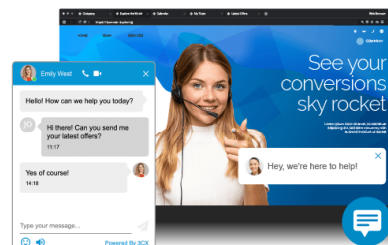
Notre équipe n'a besoin que d'un système unique pour collaborer avec les collègues et répondre aux demandes des clients via leur canal de communication préféré.

De plus, vous pouvez choisir vos propres trunks SIP, vos terminaux et votre système d'exploitation.



### SMS, LIVECHAT WHATSAPP & FACEBOOK

- ✓ Envoyez et recevez des SMS/MMS depuis la même interface..
- ✓ Ajoutez le Live Chat à votre site web.
- ✓ Répondez aux messages Facebook de façon centralisée.
- ✓ Répondez aux messages WhatsApp Business de façon centralisée.
- ✓ Collaborez et transférez des chats aux collègues pour des résolutions rapides.



Les plus grands noms l'utilisent, et vous ?

